

## Удовлетворенность населения образовательными результатами дополнительного образования как составляющей его части

Удовлетворенность населения результатами дополнительного образования, основывается на изучении соответствия рассматриваемых результатов к потребностям. Представлениям и ожиданиям основных потребителей дополнительных образовательных услуг. Мнения обучающихся и родителей об образовательных результатах дополнительного образования рассматриваются в исследовании в зависимости от их значимости для опрашиваемых.

Наиболее важным образовательным результатом для обучающихся на протяжении исследования является возможность подготовки к успешному взаимодействию с социальной средой. Одним из направлений деятельности учреждений дополнительного образования детей, является подготовка обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой посредством взаимодействия с окружающими людьми. Которые имеют разный жизненный опыт, включения в разнообразную деятельность, позволяющую приобрести уверенность и опыт для жизни в обществе. Все результаты мнений респондентов, о подготовке обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой в учреждениях дополнительного образования детей представлены в таблице 1.

**Таблица 1.**

Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях:	Обучающиеся		Родители	
Да	67,66	92,49	87,45	99,81
Скорее да, чем нет	24,83		12,36	
И да, и нет	4,67		0,19	
Скорее нет, чем да	0,50	1,17	0,00	0,00
Нет	0,67		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,67		0,00	

Респонденты, выражая мнение о подготовке обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой, главным образом отмечали варианты ответа «Да» и

«Скорее да, чем нет». Положительное отношение обучающиеся выбрали на 92,49%, а родители на 99,81%. Частичное согласие при ответе на данный вопрос выразили 4,67% обучающихся и 0,19% родителей. Не значительные отрицательные ответы были отмечены обучающимися всего на 1,17% (табл. 1).

Одной из целей учреждений дополнительного образования детей является подготовка к выбору будущей профессии, чтобы выяснить насколько УДОД реализуют данную цель, был задан следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что занятия в УДОД обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности?».

Ответы на данный вопрос распределились среди респондентов следующим образом, большая часть опрошенных, выразили согласие с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности (76,66% обучающихся и 86,77% родителей). Частичное согласие с таким утверждением выразили 9,50% обучающихся и 5,62% родителей. Несогласие выразили 7,17 % обучающихся и 3,74% родителей (табл. 2).

Таблица 2.

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности:	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен	44,16	76,66	74,54
В основном согласен	32,50		12,23	
Частично согласен	9,50		5,62	
В основном не согласен	3,00	7,17	1,87	3,74
Полностью не согласен	4,17		1,87	
Затрудняюсь ответить	6,67		1,87	

В рамках исследования изучалось отношение обучающихся и родителей к необходимости подготовки в учреждениях дополнительного образования детей к выбору будущей профессиональной деятельности. Респонденты могли одновременно выбирать как положительные, так и отрицательные варианты ответа. Результаты изучения отношения респондентов к необходимости подготовки в ОДО к выбору будущей профессиональной деятельности представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Выскажите мнение о необходимости подготовки к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО:	Обучающиеся	Родители
<i>Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО необходима, так как в ОДО имеется возможность:</i>	60,39	61,79
1 Расширить свои знания о мире профессий	51,33	78,28
2 Узнать о своих способностях в определенной профессии	43,50	36,52
3 Попробовать свои силы в той или иной профессии	25,17	21,16
4 Приобрести свой практический опыт в той или иной профессии	21,17	16,48
5 Другое	2,67	0,19
<i>Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО не нужна, так как:</i>	39,61	38,21
1 У обучающихся в объединении разные цели прихода в ОДО	58,00	58,80
2 Содержание программ в ОДО не связано с подготовкой к выбору профессиональной деятельности	18,67	11,99
3 В ОДО не созданы материально-технические условия для знакомства с миром профессий	7,67	6,18
4 Уровень профессионализма педагогов не позволяет осуществлять подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности	4,50	7,12
5 Другое	5,50	10,30

Подавляющее число респондентов всех опрашиваемых категорий выразила мнение о том, что в ОДО необходима подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности (60,39% родителей и 61,79% обучающихся) Необходимость подготовки, к выбору будущей профессиональной деятельности, респонденты преимущественно обосновывали тем, что в ОДО есть возможность расширить свои знания о мире профессий (51,33% обучающихся и 78,28% родителей), Узнать о своих способностях в определенной профессии (43,50% обучающихся и 36,52% родителей) Около трети потребителей выбирали. По результатам исследования получился вариант ответа «в ОДО имеется возможность попробовать свои силы в той или иной профессии» (25,17% обучающихся и 21,16% родителей) Несколько реже респонденты города указывали вариант «в ОДО имеется возможность приобрести свой практический опыт в той или иной профессии»: в 21,17% случаев выбора обучающимися, в 16,48% – родителями

Ненужность подготовки в ОДО к выбору будущей профессиональной деятельности отмечали обучающиеся чаще, чем родители, обосновывая это тем, что у обучающихся в объединении разные цели прихода в ОДО вариант: «У обучающихся в объединении разные цели прихода в ОДО» выбрали 58,00% обучающихся и 58,80% родителей. Недостаточность материально-технической базы для знакомства с миром профессий отметили 6,18% родителей и 7,67% обучающихся города Реже всего участники исследования связывают ненужность подготовки в ОДО к выбору будущей профессиональной деятельности с недостаточным уровнем профессионализма педагогов (4,50% обучающихся и 7,12% родителей)

#### **Удовлетворенность населения процессом получения дополнительного образования как составляющей его качества.**

Среди характеристик самого процесса получения качественного дополнительного образования наиболее важным в представлениях обучающихся и родителей являются взаимоотношения с педагогом и между обучающимися Рассмотрим мнение респондентов о влиянии отношений между обучающимися и педагогами на качество получаемого дополнительного образования, а также характеристики этих отношений (табл. 4)

**Таблица 4.**

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования в ОДО:	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен	67,67	94,17	84,08
В основном согласен	26,50		14,23	
Частично согласен	4,00		0,94	
В основном не согласен	0,33	1	0,75	0,75
Полностью не согласен	0,67		0,00	
Затрудняюсь ответить	0,83		33,00	

Среди обучающихся ОДО 94,17% считают, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого образования. Такого же мнения придерживаются 98,31% родителей Вариант ответа «Частично согласен» выбрали 4,00 обучающихся и 0,94% родителей Мнение о том, что взаимоотношения между педагогами и обучающимися не влияют на получение качественного дополнительного образования выразили 1% обучающихся и 0,75% родителей

В целом, опрошенные солидарны во мнении о том, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования

Уточнение представлений основных потребителей дополнительных образовательных услуг об отношениях между обучающимися осуществляется в исследовании через изучение характера данных отношений. В исследовании участники опроса, характеризуя отношения между обучающимися, имели возможность выбрать несколько вариантов ответа, поэтому суммарная доля выбора вариантов ответа составляет более 100% (табл. 5, диаграмма 1)

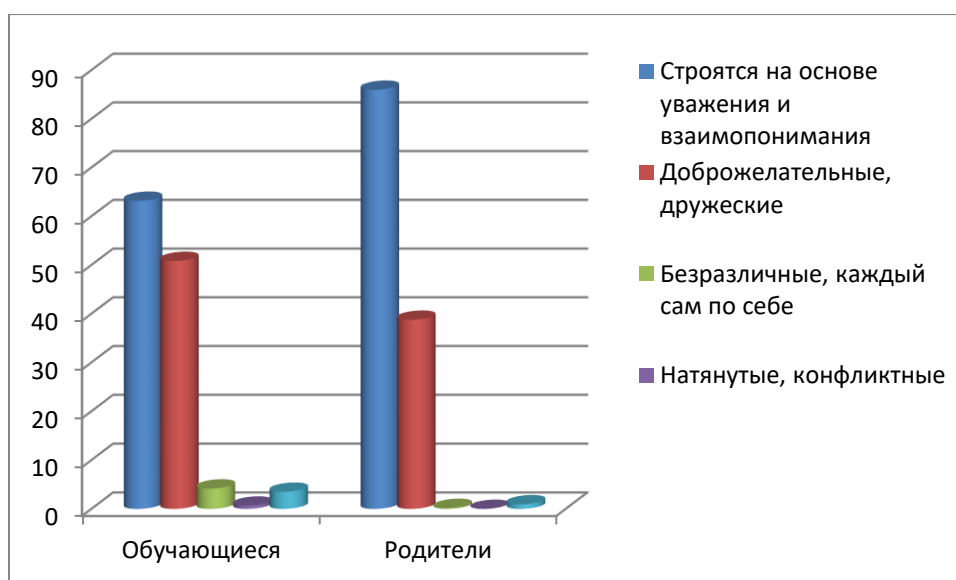
**Таблица 5.**

На ваш взгляд, отношения между обучающимися в коллективе чаще всего:	Обучающиеся	Родители
Строятся на основе уважения и взаимопонимания	63,17	85,96
Доброжелательные, дружеские	50,83	38,76
Безразличные, каждый сам по себе	4,17	0,19
Натянутые, конфликтные	0,67	0,00
Затрудняюсь ответить	3,50	0,94
Другое	0,00	0,00

Респонденты, оценивая характер взаимоотношений между обучающимися в ОДО, в основном отмечали вариант ответа «Строятся на основе уважения и сотрудничества» и «Доброжелательные, дружеские». Отношения между обучающимися охарактеризовали как «уважительные и строящиеся на взаимопонимании» (63,17% обучающихся и 85,96% родителей) о доброжелательном, дружеском характере взаимоотношений между обучающимися высказались 50,83% обучающихся и 38,76% родителей

Реже всего взаимоотношения между обучающимися респонденты называли отношения натянутыми и конфликтными: 0,067% обучающихся и 0 % родителей.

**Диаграмма 1.**



Рассмотрим мнение обучающихся и родителей о влиянии современных методик и технологий обучения на повышение качества дополнительного образования (табл.6)

**Таблица 6.**

Способствуют ли, по Вашему мнению, применяемые педагогами вашего ОДО современные образовательные технологии, методы и воспитания повышению качества дополнительного образования:	Обучающиеся		Родители	
	Да	73,34	89,67	89,33
Скорее да, чем нет	16,33		8,99	
И да, и нет	4,00		0,56	
Скорее нет, чем да	0,83	1,33	0,00	0,00
Нет	0,50		0,00	
Затрудняюсь ответить	5,00		1,12	

В ходе исследования было выяснено следующее 89,67% обучающихся учреждений дополнительного образования считают, что применяемые современные методики и технологии обучения способствуют повышению качества дополнительного образования. Такого же мнения придерживаются 98,32% родителей Доля промежуточного варианта «И да, и нет» в ответах обучающихся составила 0,56%, в ответах родителей 4% Несогласие с тем, что современные методики и технологии обучения, применяемые педагогами на занятиях, способствуют повышению качества дополнительного образования, выражали только обучающиеся (1,33%)

Важность таких характеристик процесса получения качественного дополнительного образования, как «применение инноваций и взаимосвязь школьного и дополнительного образования в реализации профильного обучения, потребители отмечали реже Мнение респондентов о влиянии инноваций на качество дополнительного образования представлено в таблице 7.

**Таблица 7.**

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в Вашем ОДО способствует повышению качества образования:	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен	64,17	88,81	83,34
В основном согласен	24,67		11,42	
Частично согласен	3,83		3,93	
В основном не согласен	0,50	2,33	0,37	0,56
Полностью не согласен	1,83		0,19	
Затрудняюсь ответить	5,00		0,75	

Большая доля респондентов (94,76% – родители, 88,81% – обучающиеся) отмечают, что применение инноваций действительно способствует повышению качества в УДОД Нейтральных и неопределенных ответов – незначительная доля всего 3,93% - родителей и 3,83% - обучающихся В целом, согласно полученным данным, отношение респондентов к применению инноваций положительное

Мнение участников исследования о взаимосвязи дополнительного и общего образования в реализации профильного обучения представлено в таблице 8.

**Таблица 8.**

Согласны ли Вы с тем, что получаемое Вами дополнительное образование связано с профильным обучением в школе:	Обучающиеся		Родители	
Полностью согласен	37,68	67,18	66,11	75,66
В основном согласен	29,50		9,55	
Частично согласен	9,83		6,93	
В основном не согласен	4,83	15,66	3,93	14,79
Полностью не согласен	10,83		10,86	
Затрудняюсь ответить	7,33		2,62	

При оценке взаимодействия дополнительного и общего образования в реализации профильного обучения, 67,18 обучающихся отмечают вариант «Полностью согласен» и «В основном согласен». Родители выбирают положительные варианты ответов реже обучающихся: в 75,66% случаев. Промежуточный вариант «Частично согласен» отметили 9,83% обучающихся и 6,93% родителей. На отсутствие взаимосвязи между получаемым дополнительным образованием с профильным обучением в школе указали 15,66% обучающихся и 14,79% родителей

Уточнение представлений потребителей о взаимосвязи дополнительного и общего образования в реализации профильного обучения осуществлялось через изучение мнений обучающихся и родителей о необходимости или ненужности данного взаимодействия. Участники исследования имели возможность одновременно выбрать несколько как положительных, так и отрицательных вариантов. Доля респондентов, выбравших как положительные, так и отрицательные варианты, определялась от общего числа опрошенных, поэтому сумма выбора вариантов ответа составляет более 100 %

Рассмотрим мнение основных потребителей дополнительных образовательных услуг о необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения (табл. 9)

**Таблица 9.**

Выскажите Ваше мнение о необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения:	Обучающиеся	Родители
<i>Такое взаимодействие необходимо, так как:</i>	57,80	61,99
1 ДО обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов программы школьного образования	30,67	48,31
2 ДО дает возможность обучающимся реализовать себя в соответствии с индивидуальными способностями, склонностями, потребностями	58,67	59,55
3 ДО расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию)	36,33	33,15
4 ДО обеспечивает подготовку выпускников объединения к дальнейшему обучению	15,33	17,98
5 Другое	0,00	0,00
<i>Такое взаимодействие не нужно, так как:</i>	42,20	38,01

1 Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО реализуются потребности в общении	19,50	34,08
2 Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся раскрывают свои творческие способности	40,83	23,60
3 Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся проводят свой досуг	14,00	7,30
4 Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся реализуют свои потребности в здоровом образе жизни	23,33	19,66
5 Другое	6,00	13,30

Мнение о необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения выразили 57,80% обучающихся и 61,99% родителей участвовавших в исследовании (табл12).

Необходимость взаимодействия общего и дополнительного образования около половины респондентов (58,67% обучающихся и 59,55% родителей) города объясняют тем, что дополнительное образование дает возможность реализовать себя в соответствии с индивидуальными способностями, склонностями, потребностями. 30,67% обучающихся и 48,31% родителей высказались о том, что дополнительное образование при взаимодействии его с общим обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов по программам школьного образования. На расширение спектра возможностей получения жизненного опыта при взаимодействии общего и дополнительного образования указали 36,33% обучающихся и 33,15% родителей. В меньшей мере необходимость взаимодействия дополнительного и профильного обучения в школе респонденты объяснили обеспечением подготовки выпускников объединения к продолжению дальнейшего обучения (15,33% обучающихся и 17,98% родителей).

Мнение о ненужности взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения выразили 42,20% обучающихся и 38,01% родителей.

Участники исследования (40,83% обучающихся и 23,60% родителей) чаще всего объясняли ненужность рассматриваемого взаимодействия тем, что обучающиеся приходят в учреждения дополнительного образования детей, чтобы раскрыть свои творческие способности. О необходимости реализации в ОДО своих потребностей в общении, здоровом образе жизни и проведении своего досуга высказались более 10 % респондентов (табл. 9).

Таким образом, большинство основных потребителей дополнительных образовательных услуг видят необходимость взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения.

## Удовлетворенность населения условиями в учреждениях дополнительного образования детей.

В рамках исследования изучались мнения обучающихся и родителей о таких условиях получения качественного дополнительного образования, как профессионализм педагогов, материально-техническая база, возможности укрепления и сохранения здоровья обучающихся, санитарно-гигиенические условия в ОДО.

Непосредственное влияние на качество образования оказывает профессионализм педагогов. Абсолютное большинство обучающихся и родителей (более 97%) считают у педагогов их ОДО высокий уровень профессионализма (табл. 10).

**Таблица 10.**

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Вашего ОДО:	Обучающиеся		Родители	
	Высокий	71,66	95,33	93,45
Довольно высокий	23,67		6,55	
На среднем уровне	3,17		0,00	
Довольно низкий	0,50	0,67	0,00	0,00
Низкий	0,17		0,00	
Затрудняюсь ответить	0,83		0,00	

На средний уровень профессионализма указали 3,17 % обучающихся. Мнение о том, что профессионализм педагога является довольно низким выразили только обучающиеся 0,67%.

В процессе образования немаловажным показателем качества является материально-техническая база образовательного учреждения.

**Таблица 11.**

Считаете ли Вы, что ОДО имеет хорошую материально-техническую базу (оборудованные помещения, оснащённость материалами, инструментами и др):	Обучающиеся		Родители	
	Да	69,17	90,5	86,15
Скорее да, чем нет	21,33		13,48	
И да, и нет	4,50		0,37	
Скорее нет, чем да	2,50	3,67	0,00	0,00
Нет	1,17		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,33		0,00	



По мнению 90,5% (табл.14) опрошенных воспитанников считают, что их учреждение дополнительного образования имеет хорошую материально-техническую базу Доля обучающихся отметивших неопределенный и отрицательный ответ – 5,17%

По мнению большей части родителей – 99,36% выбранное ими учреждение дополнительного образования имеет хорошую материально-техническую базу; неопределенный вариант ответа «и да, и нет» отметили 0,37% респондентов этой категории.

В исследовании респондентам предлагалось выразить мнение относительно санитарно-гигиенических условий в ОДО. В большинстве, оценки опрошенных, положительные (табл.12)

**Таблица 12.**

<b>Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОДО:</b>	<b>Обучающиеся</b>		<b>Родители</b>	
	Очень хорошие	65,50	91,33	83,90
Хорошие	25,83		15,73	
Удовлетворительные	6,00		0,37	
Неудовлетворительные	1,33	1,60	0,00	0,00
Недопустимые	0,17		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,17		0,00	

Относительно санитарно-гигиенических условий оценки респондентов распределились следующим образом 99,63% родителей считают санитарно-гигиенические условия «очень хорошими» и «хорошими» Примерно такой же процент обучающихся (91,33%) положительно оценивают санитарно-гигиенические условия своего ОДО Обучающиеся дали не значительный отрицательный ответ (1,60%) и положительно оценили санитарно-гигиенические условия своего ОДО.

Далее респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, "Согласны вы с тем, что в ОДО позволяют Вам развить свои таланты и способности" (табл.13).

**Таблица 13.**

<b>Согласны ли ВЫ с тем, что в ОДО позволяют Вам развить свои таланты и способности:</b>	<b>Обучающиеся</b>		<b>Родители</b>	
	Полностью согласен	73,01	96,34	89,89
В основном согласен	23,33		10,11	
Частично согласен	2,00		0,00	
В основном не согласен	0,33	0,66	0,00	0,00
Полностью не согласен	0,33		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,00		0,00	

Большинство опрошенных солидарны во мнении, что в ОДО помогает развивать свои таланты и способности (100%– родители, 96,34%– обучающиеся) Отмеченных отрицательных у обучающихся все 0,66%.

Таким образом, обучающиеся и их родители полностью согласны с тем, что ОДО позволяет хорошо развивать таланты и способности своих обучающихся.

На вопрос об "Оценки уровня информативности в различных сторонах Ваше ОДО", абсолютное большинство обучающихся и родителей (более 90%) считают уровень информативности своей ОДО довольно высоким (табл.14).

Таблица 14.

Оцените уровень своей информативности о различных сторонах Вашей ОДО.	Обучающиеся		Родители	
	Высокий	68,34	90,84	85,95
Довольно высокий	22,50	13,11		
На среднем уровне	5,00		0,94	
Довольно низкий	1,00	1,33	0,00	0,00
Низкий	0,33		0,00	
Затрудняюсь ответить	2,83		0,00	

На средний уровень информативности своей ОДО указали 5,00% обучающихся и 0,94% родителей. Мнение о том, что информативность ОДО является низкой выразили 1,33% опрошенных обучающихся.

### Общая оценка качества дополнительного образования.

Удовлетворенность населения качеством образования, получаемого в ОДО, подтверждается оценкой респондентами области качества образования, показывая соответствие качества условий, процесса и результатов получаемого дополнительного образования личностным ожиданиям и представлениям

Анализ ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваше ОДО?» позволяет сделать вывод о том, что оценка качества образования, заявленная респондентами (родители, обучающиеся) достаточно высокая. Мнение обучающихся и родителей о качестве дополнительного образования представлено в таблице 15.

Таблица 15.

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваше ОДО:	Обучающиеся		Родители	
	Отличное	76,66	96,33	91,39
Хорошее	19,67	8,61		
Удовлетворительное	1,67		0,00	
Неудовлетворительное	0,50	1,00	0,00	0,00
Недопустимое	0,50		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,00		0,00	

Родители и обучающиеся главным образом оценивают качество образования как отличное и хорошее. Так, в текущем учебном году родители отмечают обозначенные варианты ответа в 100% случаев, а обучающиеся – 99,33%.

Рассматривая ответы респондентов, на данный вопрос, можно сделать вывод о том, что основная часть субъектов образовательного процесса склонна высоко оценивать качество дополнительных образовательных услуг

Удовлетворенность как устойчивое эмоциональное оценочное представление потребителей о качестве образования выявляется в исследовании через следующий вопрос:

«Удовлетворены ли вы качеством дополнительного образования, которое дает Ваше ОДО?» (табл. 16).

Таблица 16.

Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое дает Ваше ОДО:	Обучающиеся		Родители	
	Да	77,68	97,01	92,32
Скорее да, чем нет	19,33		7,68	
И да, и нет	0,83		0,00	
Скорее нет, чем да	1,00	1,83	0,00	0,00
Нет	0,83		0,00	
Затрудняюсь ответить	0,33		0,00	

Результаты показали, что респонденты при оценке удовлетворенности получаемого ими дополнительного образования преимущественно отмечали положительные варианты ответа. Суммарная доля вариантов «Да» и «Скорее да, чем нет» в ответах обучающихся составила 97,01%, в ответах родителей – 100%. Промежуточный вариант «И да, и нет» обучающиеся ответили в 0,83% случаев. Отрицательное мнение выразили обучающиеся в 1,83% случаев.

Указанные выше тенденции позволяют предположить, что в г. Новокузнецке основная часть субъектов образовательного процесса склонны к выводам о том, что их удовлетворяет качество дополнительного образования

На вопрос «Если бы была возможность выбрать учреждение дополнительного образования, выбрали бы Вы свое ОДО еще раз» более 95% всех респондентов ответили положительно, что говорит об их удовлетворённости качеством дополнительного образования (табл. 17).

Таблица 17.

Если бы была возможность выбрать учреждение дополнительного образования, выбрали бы Вы свое ОДО еще раз:	Обучающиеся		Родители	
	Да	77,66	95,99	93,45
Скорее да, чем нет	18,33		6,55	
И да, и нет	2,00		0,00	
Скорее нет, чем да	0,67	1,34	0,00	0,00
Нет	0,67		0,00	
Затрудняюсь ответить	0,67		0,00	

На промежуточный вариант ответа указало 2% обучающихся. Отрицательное мнение в отношении повторного выбора своего ОДО обучающиеся в 1,34% случаев.

Такое распределение ответов демонстрирует высокую удовлетворенность опрошенных конкретным УДО

Еще одним вопросом, позволившим получить данные об удовлетворенности ОДО, был вопрос о том, порекомендовали бы опрошенные знакомым получить дополнительное образование там же (табл.18). Подавляющее большинство опрошенных, указали на положительный ответ (99,63% – родители; 95,83% обучающиеся). Стоит так же обозначить, что отрицательные ответы выбрали только обучающиеся в 1% случаев.

Таблица 18.

Рекомендовали бы Вы свое УДОД знакомым для получения там качественного дополнительного образования:	Обучающиеся		Родители	
	Да	77,00	95,83	92,51
Скорее да, чем нет	18,83		7,12	
И да, и нет	2,00		0,37	
Скорее нет, чем да	0,33	1	0,00	0,00
Нет	0,67		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,17		0,00	

Таким образом, можно отметить, что данное распределение ответов косвенно указывает на высокую удовлетворенность конкретным ОДО

Таблица 19.

Обратились бы Вы в Ваше УДОД, если бы у Вас возникли новые образовательные или творческие потребности:	Родители		Обучающиеся	
	Да	76,67	95,67	92,71
Скорее да, чем нет	19,00		6,55	
И да, и нет	1,83		0,00	
Скорее нет, чем да	0,50	1	0,00	0,00
Нет	0,50		0,00	
Затрудняюсь ответить	1,50		0,37	

Результаты исследования показали, что респонденты главным образом выразили мнение о том, что выбрали бы свое ОДО еще раз при возникновении новых образовательных и творческих потребностей (табл. 19). Обучающиеся города выразили данное мнение в 95,67% случаев, родители – в 99,26% случаев. Промежуточный вариант ответа указывался в 1,83% обучающихся.. Отрицательный вариант ответа отметили обучающиеся в 1,50% случаев.