

Общая оценка качества образования.

Мониторинг системы оценки качества основного общего образования – процедура, предполагающая определение соответствия систем оценки качества образования на школьном, муниципальном, региональном уровнях заданным требованиям. Для того что бы оценить объективно качество общего образования рассмотрим некоторые вопросы.

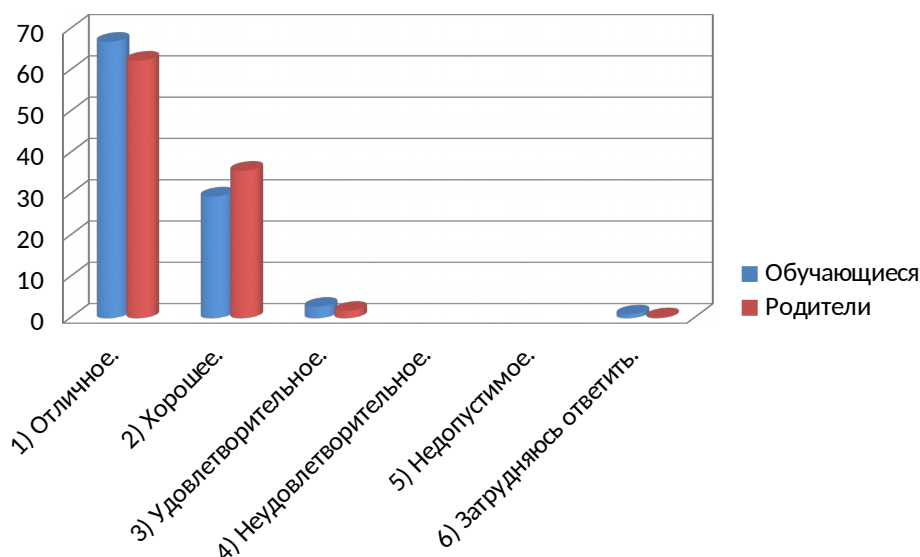
Оценка респондентами качества образования, предоставляемого их ОУ, выявлялась в вопросе «Как бы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?» (таблица 1, диаграмма 1).

Таблица 1.

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?	Обучающиеся	Родители
1) Отличное.	66,90	62,34
2) Хорошее.	29,45	35,68
3) Удовлетворительное.	2,74	1,76
4) Неудовлетворительное.	0,00	0,00
5) Недопустимое.	0,00	0,00
6) Затрудняюсь ответить.	0,91	0,22
Не сделали выбор.	0,00	0,00

Из данных, представленных в таблице 4, видно, что обучающиеся наравне с родителями выбирают ответ «качество отличное» (66,90% и 62,34% соответственно). По их мнению качество образование зависит от профессионализма учителей и грамотно поставленного образовательного процесса. Оценку «качество удовлетворительное» респонденты выбирали очень редко – 2,74% обучающихся и 1,76% родителей.

Диаграмма 1.



Далее респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, имеются ли в ОУ условия для укрепления здоровья (табл.2).

Таблица 2.

Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов) в Вашей ОО?	Обучающиеся		Родители	
Да.	56,86	79,34	54,63	92,96
Скорее да, чем нет.	24,48		38,33	
И да, и нет.	6,16		5,07	
Скорее нет, чем да.	2,74	5,25	0,66	0,88
Нет.	2,51		0,22	
Затрудняюсь ответить.	5,25		1,10	
Не сделал выбор.	0,00		0,00	

Большинство опрошенных респондентов отмечают, что в ОУ есть хорошая организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов). Данное условие, по мнению учеников и родителей, хорошо помогает в образовательном процессе и получении необходимых знаний. Положительно данный критерий отметили 79,34% обучающиеся и 92,96% родителей. Незначительный процент опрошенных респондентов, считают, что организация внеурочной деятельности, не сильно меняет или улучшает образовательный процесс, обучающиеся оценили это как 6,16%, а родители 5,07%. Доля негативного мнения, среди опрошенных респондентов составило: 5,25% среди обучающихся и 0,88% среди родителей. По их мнению данные условия ни как не влияют на улучшения образовательного процесса. Таким образом, респонденты выразили мнение о своём положительном отношении в ОУ к организации внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов).

Оценка респондентами качества образования, предоставляемого их ОУ, выявлялась в вопросе «Как бы Вы оценили качество мероприятий по патриотическому воспитанию в Вашей ОО?»

Таблица 3.

Как бы Вы оценили качество мероприятий по патриотическому воспитанию в Вашей ОО?	Обучающиеся (%)	Родители (%)
	2017/18 уч. г.	2017/18 уч. г.
1) Отличное	59,81	54,41
2) Хорошее.	23,74	41,63
3) Удовлетворительное.	8,68	3,30
4) Неудовлетворительное.	0,23	0,00
5) Недопустимое.	1,60	0,22
6) Затрудняюсь ответить.	5,94	0,44
Не сделали выбор.	0,00	0,44

Респонденты, оценивая качество мероприятий по патриотическому воспитанию, в основном отмечали вариант ответа «отличное» и «хорошее». О отличном качестве организации по патриотическому воспитанию высказались 59,81% обучающихся и 54,41% родителей. Хорошую организацию по данному мероприятию выделило 23,74% обучающихся и 41,63% родителей. Реже всего, обучающиеся и родители отмечали негативные варианты ответов 8,68% обучающихся и 3,30% родителей.

Рассматривая вопрос " Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм учителя " (таб. 4) выявилось, что большинство у обучающихся, наиболее значимыми критериями считают следующие параметры: на первое место обучающиеся ставят "Компетентность в соответствующих

предметных областях и методах обучения» данный показатель составил - 86,07%, на второе место

обучающиеся выделяют критерий "Умение общаться с детьми, поддерживать в ученическом коллективе деловую, доброжелательную атмосферу" - 66,44%. На третье место обучающиеся ставят суждение "Реализация индивидуального подхода в обучении, воспитании, развитии детей, оказание адресной помощи" - 34,70%

Родители в свою очередь, выделили аналогичные параметры, но только в другом процентном соотношении. "Компетентность в соответствующих предметных областях и методах обучения" на первое место 72,25%,

"Владение ИКТ и другими современными образовательными технологиями" - 50,22% на второе место, третье 48,24 % опрошенных родителей считают что " Умение общаться с детьми, поддерживать в ученическом коллективе деловую, доброжелательную атмосферу ".

Таблица 4.

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм учителя (можно выбрать не более трех вариантов ответа):	Обучающиеся		Родители	
	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.	2016/17 уч. г.	2017/18 уч. г.
Компетентность в соответствующих предметных областях и методах обучения.	76,17	86,07	77,65	72,25
Владение ИКТ и другими современными образовательными технологиями.	20,71	31,74	16,97	50,22
Умение общаться с детьми, поддерживать в ученическом коллективе деловую, доброжелательную атмосферу.	65,25	66,44	61,10	48,24
Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями.	6,81	18,49	17,11	14,98
Реализация индивидуального подхода в обучении, воспитании, развитии детей, оказание адресной помощи	50,07	34,70	47,81	19,60
Общая культура.	12,06	8,68	12,73	13,44

На вопрос «Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОУ еще раз» 92,69% обучающихся и 98,02% родителей ответили положительно, что говорит об их удовлетворённости качеством образования (табл.5).

Таблица 5.

Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОУ еще раз?	Обучающиеся		Родители	
Да.	76,94	92,69	71,59	98,02
Скорее да, чем нет.	15,75		26,43	
И да, и нет.	2,51		1,76	
Скорее нет, чем да.	1,37	3,2	0,00	0,22
Нет.	1,83		0,22	
Затрудняюсь ответить.	1,60		0,00	
Не сделал выбор.	0,00		0,00	

На промежуточный вариант ответа указало 2,51% обучающихся и 1,76% родителей. Отрицательное мнение в отношении повторного выбора своего ОУ выразили 3,2% обучающихся и 0,22% родителей. По мнению респондентов, отрицательное отношение к повторному выбору своего учебного заведения, влияет то,

что они считают, что их ОУ не отвечает современным требованиям образовательного процесса.

Такое распределение ответов демонстрирует высокую удовлетворенность опрошенных конкретным ОУ. Еще одним вопросом, позволившим получить данные об удовлетворенности выбранным ОУ, был вопрос о том, порекомендовали бы опрошенные знакомым получить образование там же (табл.10). Подавляющее большинство опрошенных указали на положительный ответ (92,69% – обучающихся; 97,58% родителей). Стоит так же обозначить, что 2,28% обучающихся и родителей не стали бы рекомендовать знакомым свое ОУ.

Таблица 6.

Рекомендовали бы Вы свое ОУ знакомым для получения там качественного образования?	Обучающиеся		Родители	
	Да.	74,88	92,69	72,69
Скорее да, чем нет.	17,81	24,89		
И да, и нет.	3,20		2,42	
Скорее нет, чем да.	1,14	2,28	0,00	0,00
Нет.	1,14		0,00	
Затрудняюсь ответить.	1,83		0,00	

Удовлетворенность населения процессом получения общего образования, как составляющей его качества.

Состояние системы образования в значительной степени определяет будущее страны, поскольку именно образование закладывает фундамент для развития производительных сил общества – как средств производства, так и личного фактора производства. Человеческий капитал – важнейший элемент национального богатства и инвестиции в него дают высокую отдачу, прежде всего, через рост технических инноваций и увеличение производительности труда.

Аргументируя особую роль сферы образования, следует отметить специфическое положение образования в системе общественного разделения труда. Это единственная отрасль, которая удовлетворяет запросы населения в образовательных услугах и специализируется на воспроизводстве главной производительной силы общества – квалифицированных работников для всех отраслей материального и нематериального производства.

Среди характеристик процесса получения качественного образования, наиболее важной в представлениях обучающихся и родителей, является соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени. Рассмотрим мнение респондентов г. Новокузнецка о соответствии содержания и преподавания дисциплин требованиям времени (табл.7).

Таблица 7.

На ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание дисциплин в ОУ требованиям времени?	Обучающиеся		Родители	
	Полностью соответствует.	36,17 %	84,40%	45,83%
В основном соответствует.	48,23 %	36,63%		
Частично соответствует.	11,63%		12,73 %	
В основном не соответствует.	1,56%	2,27%	0,57%	1,84%
Полностью не соответствует.	0,71%		1,27%	
Затрудняюсь ответить.	1,70%		2,97%	
Не сделал выбор.	0,00%		0,00%	

Основные потребители образовательных услуг в большинстве случаев выражали мнение о том, что содержание программ и уровень преподавания соответствуют требованиям времени и данное условие

способствует качественному получению знаний. Так, свое согласие при ответе на данный вопрос выразили 84,40% обучающихся и 82,46% родителей. Частичное согласие выразили 11,63% обучающихся и 12,73% родителей. Доля отрицательных вариантов в ответах незначительная 2,27% обучающихся 1,84% и родителей. По мнению респондентов в их образовательных учреждениях содержание и преподавание дисциплин не соответствует требованиям времени, что негативно сказывается на образовательном процессе

Следующей важной характеристикой процесса получения качественного образования, обучающиеся выделяют введение профильного обучения в старшей школе. Изучение отношения респондентов к профильному обучению, позволило выявить их доводы в пользу и против такого обучения (табл.8).

Таблица 8.

Определите свое отношение к профильному обучению (можно выбрать несколько вариантов ответа):	Обучающиеся	Родители
<i>Введение профильного обучения необходимо, так как:</i>	75,84	76,28
Способствует обеспечению углубленного изучения отдельных предметов программы школьного образования.	74,89	68,06
Дает возможность всем обучающимся реализовать себя в	57,99	56,61
Соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями.	38,13	32,60
Расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию).	48,86	38,11
Обеспечивает подготовку выпускников ОУ к дальнейшему обучению.	53,42	31,06
<i>Профильное обучение в ОУ не нужно, так как:</i>	24,16	23,72
Профиль сужает кругозор и дальнейший выбор профессионального обучения ограничен	35,16	27,75
Профильное обучение не связано с ЕГЭ.	18,04	30,62
В ОУ не создана соответствующая материально-техническая база для реализации профильного обучения	9,36	7,05
Не достаточно высок уровень учителей, реализующих профильное обучение.	1,37	1,32

В ходе исследования основные потребители образовательных услуг выбирали вариант ответа в пользу профильного обучения. При этом обучающиеся чаще, чем родители отмечали, что поддерживают введение профильного обучения.

Свое положительное отношение к профильному обучению респонденты в основном объясняли тем, что оно способствует обеспечению углубленного изучения отдельных предметов программы школьного образования. Данный аргумент выбрали 74,89% обучающихся и 68,06% родителей.

Не поддерживают введение профильного обучения 24,16% обучающихся и 23,72% родителей. Объясняя ненужность профильного обучения, респонденты в большей степени аргументировали свой выбор тем, что профиль сужает кругозор и дальнейший выбор профессионального обучения ограничен (35,16% обучающихся и 27,75% родителей).

Рассмотрим мнение обучающихся и родителей о влиянии методик и технологий обучения на повышение качества знаний (табл.9)

Таблица 9.

Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителем на занятиях, повышению качества знаний?	Обучающиеся		Родители	
Да.	60,96	92,01	57,49	96,48
Скорее да, чем нет.	31,05		38,99	
И да, и нет.	5,02		2,42	
Скорее нет, чем да.	0,91	1,14	0,22	0,22

Нет.	0,23	0,
Затрудняюсь ответить..	1,83	0,88

В ходе исследования были выявлены следующие результаты по данному вопросу. 92,01% обучающихся считают, что применяемые учителям на занятиях методики и технологии обучения, способствуют повышению качества образования. Такого же мнения придерживаются 96,48 % родителей. Доля промежуточного варианта «и да, и нет» в ответах обучающихся составила 5,02%, в ответах родителей 2,42%. Доля отрицательных ответов незначительная. Обучающие и родители высказали свое отрицание по данному вопросу на 1,14% и 0,22% , по мнению респондентов новые методики и технологии ни как не повышают качество знаний обучающихся.

Так же, одной из важных характеристик процесса получения качественного образования, является взаимоотношения между обучающимися. Результаты изучения мнений респондентов о влиянии отношений между обучающимися на качество образования, представлены в таблице 9.

Таблица 9.

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися влияют на качество получаемого образования?	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен.	46,79	71,68	53,30
В основном согласен.	24,89		37,67	
Частично согласен.	13,93		7,27	
В основном не согласен.	8,22	12,56	0,88	1,32
Полностью не согласен.	4,34		0,44	
Затрудняюсь ответить.	1,83		0,44	

Отношений между обучающимися на получение качественного образования отметили 71,68% обучающихся и 90,97% родителей. Респонденты согласились с тем, что хорошие отношения между сверстниками способствуют получению качественного образования. Вариант «Частично согласен» выбрали 13,93% обучающихся и 7,27% родителей. Несогласие с тем, что отношения между обучающимися влияют на получение образования, обучающиеся и родители выразили на 12,56% и 1,32% соответственно. Родители в наименьшем процентном соотношении считают, что отношение между обучающимися не как не влияет на получение качественных знаний в образовательном процессе.

Уточнение представлений основных потребителей образовательных услуг об отношениях между обучающимися осуществляется в исследовании через изучение характера данных отношений. В исследовании участники опроса, характеризуя отношения между обучающимися, имели возможность выбрать несколько вариантов ответа, поэтому суммарная доля выбора вариантов ответа составляет более 100% (табл.10).

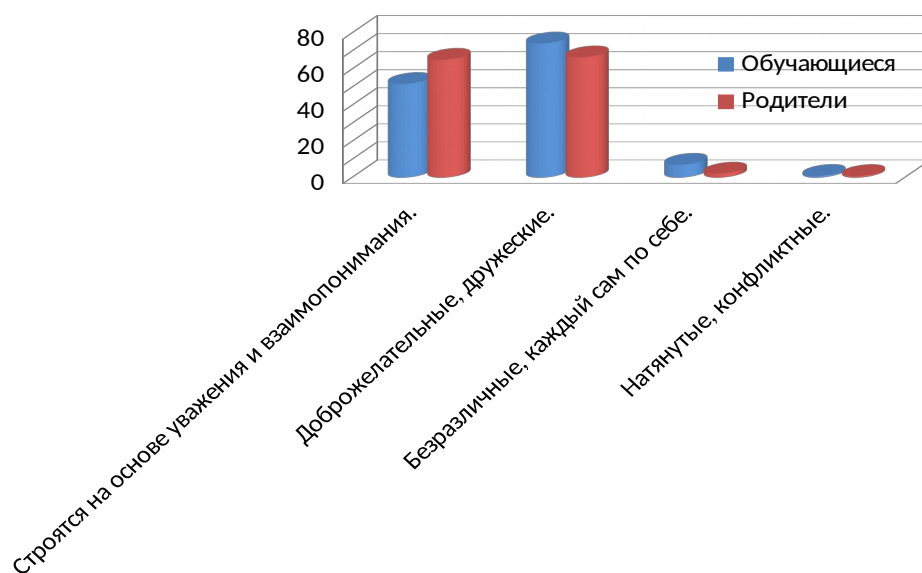
Таблица 10.

На ваш взгляд, отношения между обучающимися в Вашем классе чаще всего:	Обучающиеся	Родители
Строятся на основе уважения и взаимопонимания.	51,83	65,20
Доброжелательные, дружеские.	74,20	66,52
Безразличные, каждый сам по себе.	7,08	2,20
Натянутые, конфликтные.	0,91	0,88
Затрудняюсь ответить.	2,05	0,44
Другое.	0,00	0,22

Респонденты, оценивая характер взаимоотношений между обучающимися, в основном отмечали вариант ответа «Доброжелательные, дружеские» и «Строятся на основе уважения и сотрудничества». О

доброжелательном, дружеском характере взаимоотношений между обучающимися высказались 74,20% обучающихся и 66,52% родителей. Отношения между обучающимися охарактеризовали как уважительные и строящиеся на взаимопонимании 51,83% обучающихся и 65,20% родителей. Реже всего, взаимоотношения между обучающимися, респонденты называли безразличными: 7,08% обучающихся и 2,20% родителей. Вариант ответа «Натянутые, конфликтные» респонденты выбирали очень редко. Обучающие и родители выбрали этот пункт на 0,91% и 0,88% (диаграмма 5).

Диаграмма 2.



В таблице 11 показано, как респонденты оценивают важность влияния взаимоотношений обучающихся и учителей на качество получаемого образования.

Таблица 11.

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями влияют на качество получаемого образования?	Обучающиеся		Родители	
	Процент	Число	Процент	Число
Полностью согласен.	59,37	81,29	51,10	89,65
В основном согласен.	21,92		38,55	
Частично согласен.	10,50		8,15	
В основном не согласен.	4,11	6,16	1,10	1,76
Полностью не согласен.	2,05		0,66	
Затрудняюсь ответить.	2,05		0,44	

Обучающиеся и родители согласны с тем, что отношения между детьми и учителями влияют на качество образования (81,29% обучающиеся и 89,65% родители). По мнению респондентов, хорошие взаимоотношения между обучающимися и учителями помогает получить хорошие знания которые помогут в будущем. Вариант ответа «Частично согласен» выбрали 10,50% обучающихся и 8,15% родителей. Мнение о том, что взаимоотношения между педагогами и обучающимися не влияют на получение качественного образования выразили 6,16% обучающихся и 1,76% родителей.

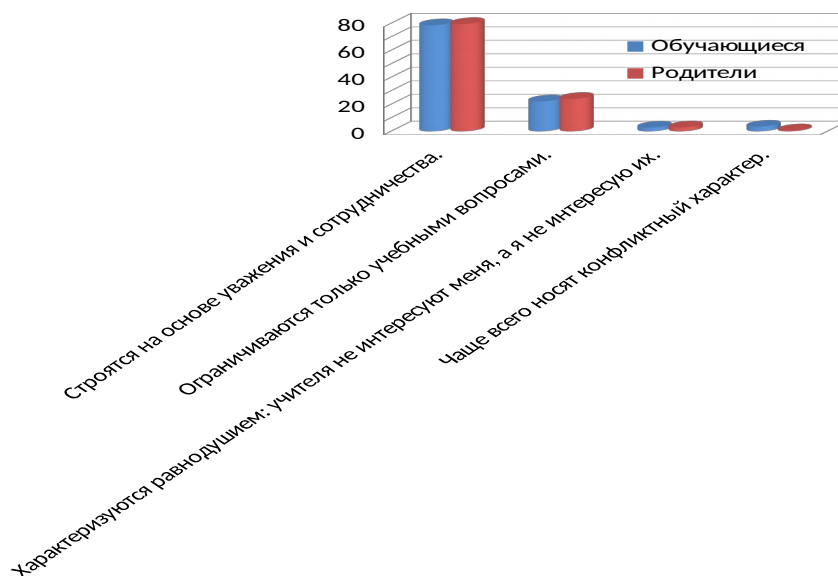
Как видно из таблицы 12, по мнению большинства респондентов (78,54% обучающихся и 79,52% родителей), отношения между обучающимися и учителями строятся на основе уважения и сотрудничества.

Вариант ответа «Ограничиваются только учебными вопросами» выбрали 22,15% обучающихся и 24,01% родителей. Отрицательные ответы все респонденты выбирали крайне редко. О том, что отношения носят конфликтный характер, утверждают 3,42% обучающихся и 0,66% родителей.

Таблица 12.

На ваш взгляд, отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ чаще всего (можно выбрать несколько вариантов ответа)	Обучающиеся	Родители
Строятся на основе уважения и сотрудничества.	78,54	79,52
Ограничиваются только учебными вопросами.	22,15	24,01
Характеризуются равнодушием: учителя не интересуют меня, а я не интересую их.	2,74	2,86
Чаще всего носят конфликтный характер.	3,42	0,66
Затрудняюсь ответить.	3,65	1,54

Диаграмма 3.



Мнение респондентов о влиянии инноваций на повышения качества образования представлено в таблице 13.

Таблица 13.

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в Вашем образовательном	Обучающиеся	Родители
---	-------------	----------

учреждении способствует повышению качества образования:				
Полностью согласен.	53,65	81,28	43,18	85,69
В основном согласен.	27,63		42,51	
Частично согласен.	14,16		11,89	
В основном не согласен.	2,51	3,19	0,88	0,88
Полностью не согласен.	0,68		0,00	
Затрудняюсь ответить.	1,37		1,54	

Большая доля респондентов (81,28% обучающихся и 85,69% родителей) отмечают, что применение инноваций действительно способствует повышению качества образования. Нейтральные и неопределенные ответы у обучающихся составили 14,16%, а у родителей 11,89%, целом, согласно полученным данным, отношение респондентов к применению инноваций положительное.