

Удовлетворенность родителей содержанием и методами воспитания и обучения.

По мнению родителей, подготовка к вхождению в школьную среду является главной характеристикой качественного дошкольного образования.

Респондентам был предложен вопрос «Обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе?» (таблица 1).

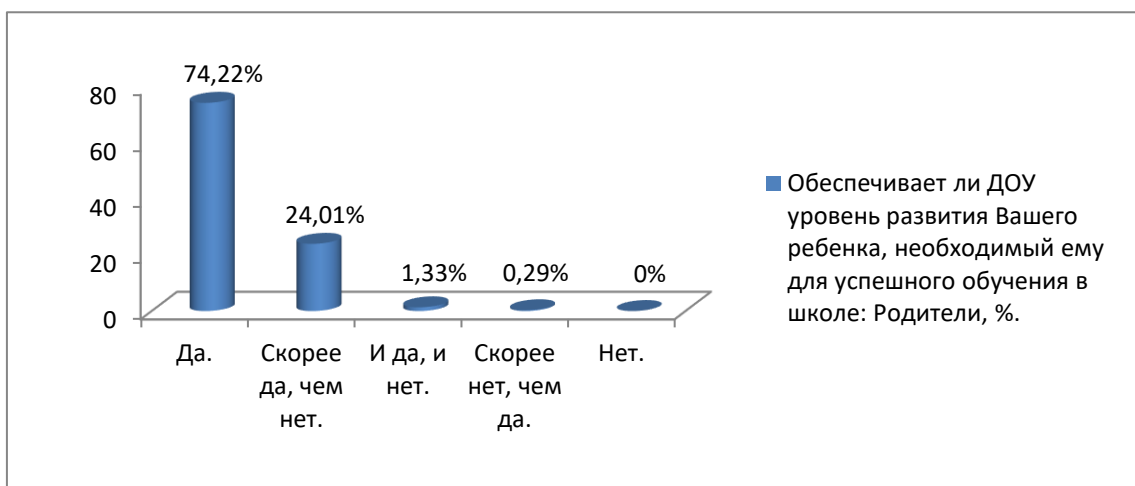
Таблица 1. Оценка обеспеченности уровня развития ребенка, необходимого для успешного обучения в школе, %.

Обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе:	Родители, %.
Да.	74,22
Скорее да, чем нет.	24,01
И да, и нет.	1,33
Скорее нет, чем да.	0,29
Нет.	0,00
Затрудняюсь ответить.	0,15

При рассмотрении соотношения положительных ответов («да», «скорее да, чем нет»), промежуточного ответа (и да, и нет) и отрицательных ответов («скорее нет, чем да», «нет») можно сделать следующий вывод о том, что: 98,23% родителей в полной мере уверены, что дошкольное учреждение обеспечивает уровень развития ребенка, необходимый для успешного обучения в школе; 1,33 % опрошенных родителей показал, что родители не определились с ответом; Отрицательных ответов по данному вопросу от респондентов не наблюдается (диаграмма 1).

Диаграмма 1.

Оценка обеспеченности уровня развития ребенка, необходимого для успешного обучения в школе, %.



Исследование позволило изучить мнение респондентов о том, насколько содержание занятий, проводимых в ДОО, соответствует интересам и возможностям ребенка (таблице 2).

Таблица 2.

Оценка форм и методов работы, применяемые в ДОО которые отвечают возрастным и индивидуальным особенностям ребенка %.

Согласны ли Вы, что формы и методы работы, применяемые в ДОО, отвечают возрастным и индивидуальным особенностям детей.	Родители, %
Полностью соответствует.	86,01
В основном соответствует.	12,96
Частично соответствует.	1,03
В основном не соответствует.	0,00
Полностью не соответствует.	0,00
Затрудняюсь ответить.	0,00

86,01% родителей считают, что содержание занятий «полностью соответствует» возрастным и индивидуальным способностям ребенка; 12,96% полагают, что «в основном соответствует». 1,3% респондентов отметили, что формы и методы, применяемые, в ДОО частично соответствуют, индивидуальным особенностям детей. Основываясь на данном процентном распределении, можно предположить, что педагоги ДОО постоянно информируют родителей о занятиях, проводимых в группах, и они могут составить мнение по этому вопросу. Отрицательные варианты ответов респондентами не были выбраны.

Образовательная деятельность ДОО направлена в первую очередь на подготовку детей к взаимодействию с окружающим миром, она призвана облегчить процесс их социализации.

В приведенной ниже таблице 3 показаны ответы опрошенных на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что ДОО готовит ребенка к взаимодействию с окружающим миром?»

Таблица 3.

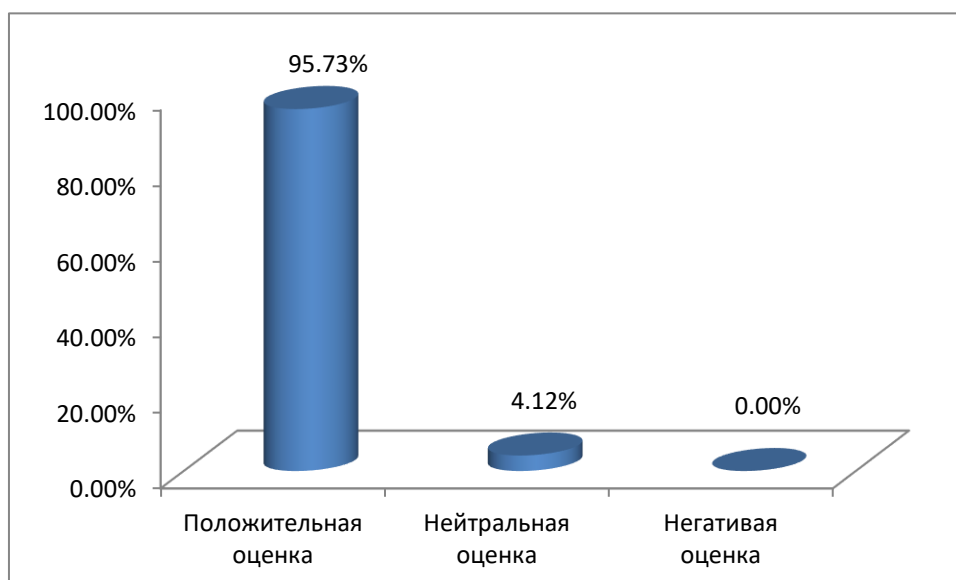
Оценка качества подготовки ребенка к взаимодействию с окружающим миром, %.

Согласны ли Вы с тем, что ДОО готовит Вашего ребенка к взаимодействию с окружающим миром.	Родители, %.
Полностью согласен.	72,17
В основном согласен.	23,56
Частично согласен.	4,12
В основном не согласен.	0,00
Полностью не согласен.	0,00
Затрудняюсь ответить.	0,15

Приведенные данные свидетельствуют о том, что большинство родителей полностью или в основном согласны с тем, что «ДОО готовит ребенка к взаимодействию с окружающим миром», их суммарный процент составил 95,73%, что соответствует «отличному» уровню. Нейтрально опрошенные респонденты отметили 4,12%, а отрицательных ответов по данному вопросу нет, можно говорить о том, что родители высоко оценивают качество подготовки ребенка к взаимодействию с окружающим миром.

На диаграмме 2 представлено процентное соотношение положительных ответов («полностью согласен», «в основном согласен»), промежуточного ответа («частично согласен») и отрицательных ответов («в основном не согласен», «полностью не согласен»).

Оценка качества подготовки ребенка к взаимодействию с окружающим миром, %.



Для определения мнения респондентов о том, какое дошкольное образование дает посещаемое ими ДОО, было задано два вопроса. В таблице 4 представлено процентное распределение мнений по вопросу оценки качества образования.

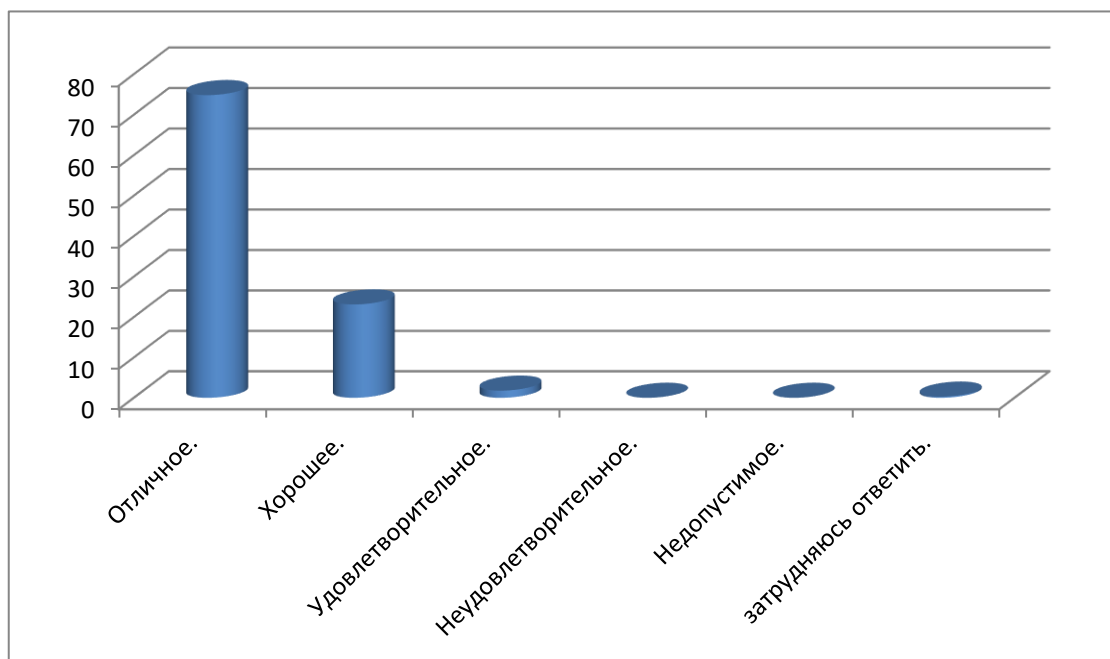
Таблица 4.

Оценка качества образования в ДОО, %.

Варианты ответов.	Родители %.
Отличное.	74,82
Хорошее.	23,12
Удовлетворительное.	1,77
Неудовлетворительное.	0,00
Недопустимое.	0,00
затрудняюсь ответить.	0,29

По данным за 2017-2018 учебного года. 74,82 % родителей ответили, что качество образования, которое предоставляет посещаемое ими ДОО «отличное», 23,12% респондентов из каждой группы считают качество образования, получаемое в ДОО «хорошее». 1,77% респондентов считают качество образования, получаемое в ОУ «удовлетворительным». Если предположить, что качественная оценка образования складывается из суммы оценок «отличное» и «хорошее», то в сравнении с прошлым годом данная оценка повысилась на 8,24%. Соотношение положительных оценок при оценке качества дошкольного образования представлено на диаграмме №15.

Оценка качества образования в ДОУ, %.



Большинство родителей (97,94%) удовлетворены качеством образования, которое дает ДОУ. Количество негативных оценок незначительное всего 1,77% от общего количества опрошенных респондентов.

В следующем вопросе выяснилась удовлетворенность качеством образования, которое дает ДОУ (таблица 5).

Таблица 5.

Удовлетворенность качеством образования, %.

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает ДОО?	Родители%
Да.	85,71
Скорее да, чем нет.	14,14
И да, и нет.	0,15
Скорее нет, чем да.	0,00
Нет.	0,00
Затрудняюсь ответить.	0,00

В отчетном году на 10,15 % повысилось число респондентов, которые удовлетворены качеством образования, которое дает ДОУ по сравнению с прошлым учебным годом. На диаграмме 4 можно увидеть динамику качеством образования в сравнении с прошлым годом.

Диаграмма 4.



Из диаграммы видно, что положительные ответы за два отчетных периода преобладают над другими категориями ответов, причем в 2017-2018 учебном году количество респондентов удовлетворенных качеством образования уменьшилось в среднем на 10,15%. Отрицательных ответов выявлено не было.

При многообразных аспектах решения проблемы обеспечения качества дошкольного образования, важным является личность самого педагога и уровень его профессионализма. Педагоги в ДОУ являются непосредственными носителями знаний и весьма важно, каким образом эти знания транслируются воспитанникам. Респондентам предлагалось оценить уровень профессионализма воспитателей в дошкольном учреждении (таблица 6).

Таблица 6.

Оценка уровня профессионализма воспитателей в ДОУ, %.

Варианты ответов.	Родители, %.
Высокий.	74,67%
Довольно высокий.	23,27%
На среднем уровне.	2,06%
Довольно низкий.	0,00%
Низкий.	0,00%
Затрудняюсь ответить.	0,00%

Результаты, отраженные в таблице 6, свидетельствуют о том, что мнение родителей при оценке профессионализма педагогов разделилось следующим образом, варианты "Высокий" и "Довольно высокий" отметили 74,67% и 23,27% респондентов и считают педагогов как высокопрофессиональных специалистов. 2,06% родителей оценивают уровень профессионализма как средний.

Диаграмма 5.

Уровень профессионализма воспитателей, %.

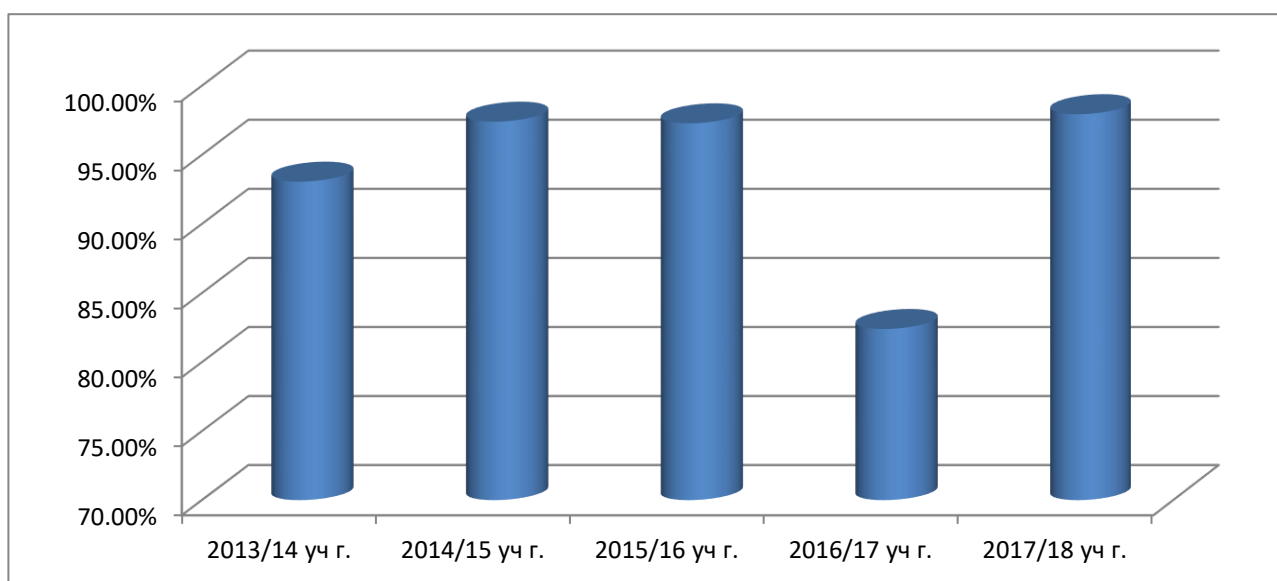


Выводы по блоку «Представления родителей о качественном дошкольном образовании».

Критерию «качество образования» респондентами была дана положительная оценка 97,94%. По сравнению с прошлогодними данными можно сделать следующий вывод, Уровень "качества образования" повысился на 15,54%. На диаграмме 6 представлена динамика качества образования с 2012 по 2018 уч. г.

Диаграмма 6.

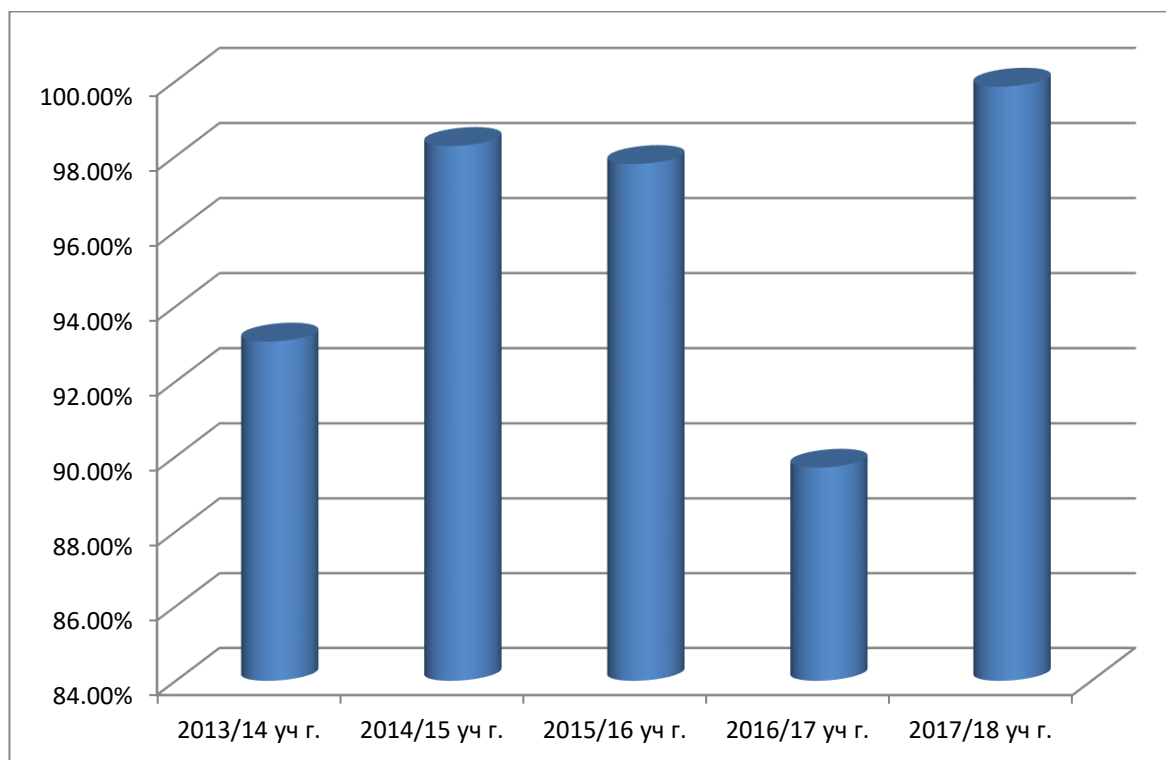
Динамика оценки качества дошкольного образования с 2013 по 2018 уч.г.



На критерий «удовлетворенность качеством образования» респонденты отметили 84,65%. Данный показатель является самым высоким за весь период проводимых исследований в период с 2012 по 2016 гг.. Динамика «удовлетворенность качеством образования» повысилась на 10,15%. Как менялись показатели степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в течение 2013 - 2018 гг., показано на диаграмме 7.

Диаграмма 7.

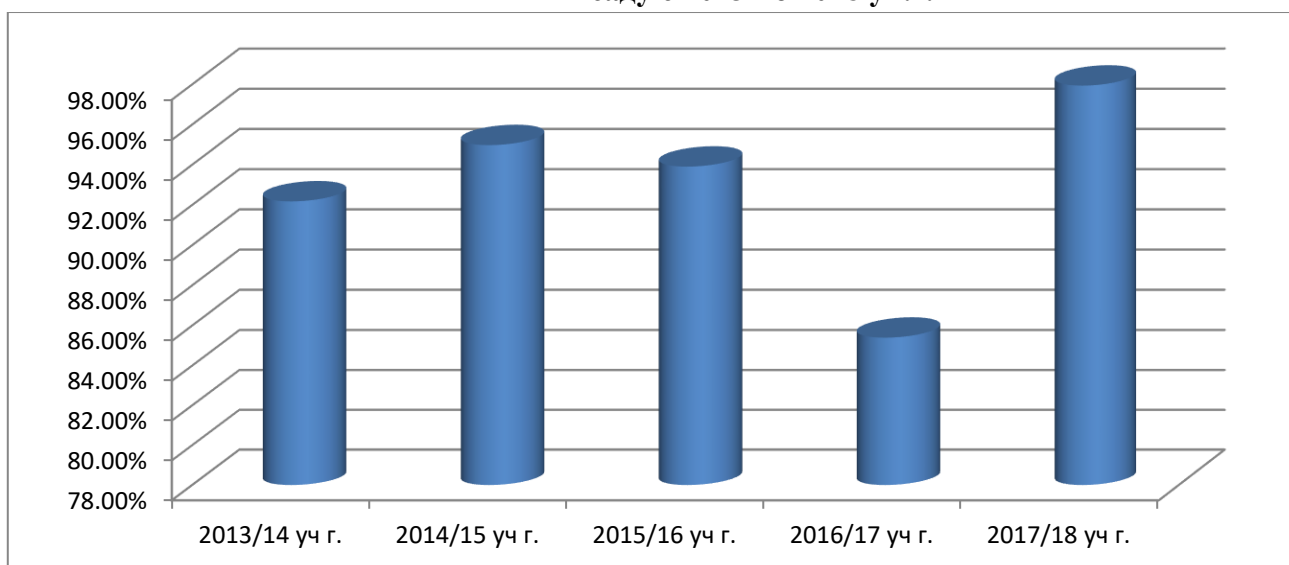
Диаграмма оценки удовлетворенности качеством образования с 2013 по 2018 уч.г.



На критерий «уровень профессионализма воспитателей» респонденты положительно ответили на 97,94%. На диаграмме 8 показана динамика роста и снижения показателей за 2013 по 2018 учебный год.

Диаграмма 8.

Диаграмма оценки уровня профессионализма воспитателей в детском саду с 2013 по 2018 уч.г.



В среднем, по двум критериям, уровень удовлетворенности равен 97,94%, что соответствует коэффициенту «хороший». По сравнению с прошлым отчетным годом данные повысились на 12,54%.