

Дополнительное образование детей – один из социальных институтов детства, который создан и существует для детей, их обучения, воспитания и развития. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители, а также общество и государство. Изучение мнения непосредственных пользователей данных услуг помогает в оценке качества дополнительного образования. Для современной России одним из самых важных вопросов в области образования является вопрос качества. Качество образования в рамках дополнительного образования детей рассматривается как степень удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами дополнительного образования.

С 14.11.16 по 12.12.16 г. в г. Новокузнецке проводилось исследование, в рамках мониторинга состояния региональной системы образования, выявляющие уровень удовлетворенности населения качеством дополнительного образования. Инструментарий текущего исследования был представлен анкетами. В анкетирование приняли участие обучающиеся 15-18 лет учреждений дополнительного образования, их родители (законные представители), педагоги дополнительного образования. В число учреждений дополнительного образования, участвующих в исследовании, вошли многопрофильные и однопрофильные учреждения дополнительного образования.

Район	УДО	Количество респондентов			
		Обучающиеся	Родители	Педагоги	Всего
Центральный	МБОУ ДОД «ГДД (Ю) Т им. Крупской»	50	50	10	110
	МБОУ ДОД ДЮСШ №1	50	50	10	110
	МБ УДО ГСЮН	50	50	10	110
Заводской	МБОУ ДОД ДДТ №4	50	50	10	110
	МБОУ ДОД ДЮСШ №3	50	50	10	110
Куйбышевский	МБОУ ДОД ДДТ №2	50	50	10	110
Кузнецкий	МАОУ ДОД ДЮСШ № 5	50	50	10	110
	МБОУ ДОД ДДТ № 1	50	50	10	110
Орджоникидзевский район	МБОУ ДОД ДЮЦ «Уголёк»	50	50	5	105
	МБОУ ДОД ДДТ №3	50	50	5	105
Новоильинский район	МБОУ ДОД ЦД (ю)ТТ «Спектр»	50	50	5	105
	МБОУ ДОД ДДТ №5	50	50	5	105
Всего		602	602	100	1304

Оценка представлений населения о дополнительном образовании.

В процессе мониторингового исследования обучающимся, родителям и учителям задавались вопросы, связанные с различными аспектами удовлетворенности качеством дополнительного образования.

Вопрос о представлении качественного дополнительного образования позволил определить наиболее значимые для респондентов параметры, таковыми являются (табл. 1):

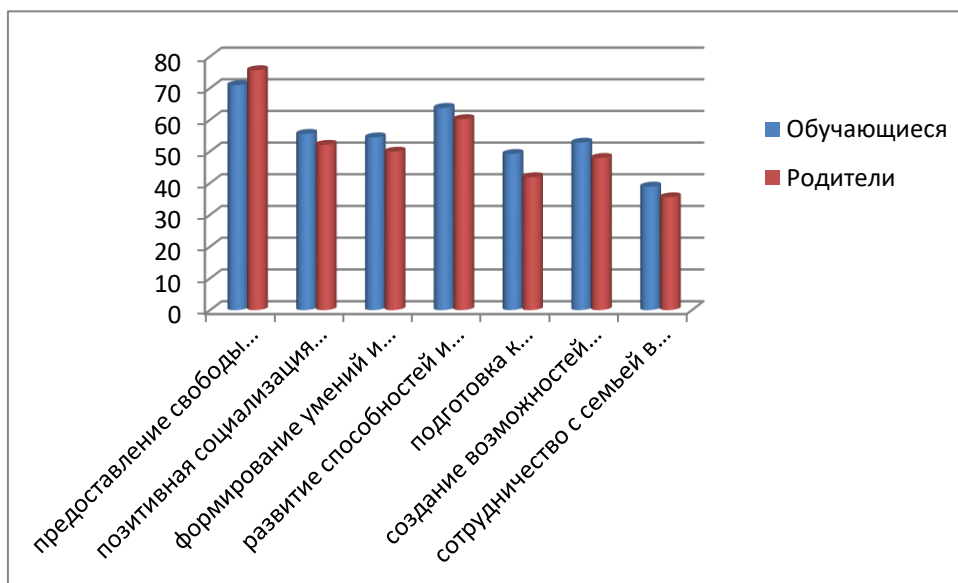
- На первое место обучающиеся и родители поставили критерий, в котором говорится, что дополнительное образование «Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития»;
- Обучающиеся и родители, получающие дополнительное образование, ставят на второе следующий параметр: «развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи». Обучающиеся в большей степени согласны с данным параметром, так как считают, что дополнительно образование помогает получить дополнительные знания и умения которые можно с легкостью применить в будущем.
- Следующий параметр: «позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.) » Обучающиеся и родители считают, что общее и дополнительное образование помогает найти хороших друзей по интересам, с которыми будет проще получать знания и умения.

Таблица 1.

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования:	Обучающиеся	Родители
предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития;	70,91	75,65
позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.);	55,50	52,05
формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию;	54,40	49,89
развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи;	63,73	60,16
подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии;	49,16	41,81
создание возможностей для успешности каждого учащегося независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья;	52,73	47,90
сотрудничество с семьей в вопросах образования учащегося, повышение родительской компетенции в воспитании;	38,84	35,49

На диаграмме 1 наглядно видно представления респондентов о качественном дополнительном образовании

Диаграмма 1



Удовлетворенность населения образовательными результатами дополнительного образования как составляющей его части

Удовлетворенность населения результатами дополнительного образования , основывается на изучении соответствия рассматриваемых результатов к потребностям. Представлениям и ожиданиям основных потребителей дополнительных образовательных услуг. Мнения обучающихся и родителей об образовательных результатах дополнительного образования рассматриваются в исследовании в зависимости от их значимости для опрашиваемых.

Наиболее важным образовательным результатом для обучающихся на протяжении исследования является возможность подготовки к успешному взаимодействию с социальной средой. Одним из направлений деятельности учреждений дополнительного образования детей, является подготовка обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой посредством взаимодействия с окружающими людьми. Которые имеют разный жизненный опыт, включения в разнообразную деятельность, позволяющую приобрести уверенность и опыт для жизни в обществе. Все результаты мнений респондентов, о подготовке обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой в учреждениях дополнительного образования детей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях:	Обучающиеся		Родители			
	Да	Скорее да, чем нет	И да, и нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Да	91,37	7,18	0,94	0,10	0,10	0,31
Скорее да, чем нет	91,12	7,99	0,46	0,16	0,11	0,16
И да, и нет						
Скорее нет, чем да						
Нет						
Затрудняюсь ответить						

Респонденты, выражая мнение о подготовке обучающихся к успешному взаимодействию с социальной средой, главным образом отмечали варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет». Положительное отношение обучающиеся выбирали на 98,55%, а родители на 99,11%. Частичное согласие при ответе на данный вопрос выразили 0,94% обучающихся и 0,46% родителей. Не значительные отрицательные ответы были отмечены обучающимися всего на 0,10%.

Важным вопросом для обучающихся, на протяжении исследования является вопрос о том, что достаточно ли на ваш взгляд, возможности для самореализации, представляемой вашей ОДО. Рассмотрим мнение респондентов о влиянии демонстраций достижений обучающихся на повышение качества дополнительного образования (табл. 3).

Таблица 3

Достаточны ли, на ваш взгляд, возможности для самореализации, представляемой вашей ОДО (участие и победы в соревнованиях, смотрах, фестивалях и т.д.):	Обучающиеся		Родители				
	Полностью согласен	В основном согласен	Частично согласен	В основном не согласен	Полностью согласен	Затрудняюсь ответить	Не сделал выбор
Полностью согласен	85,88%	12,96%	1,16%	0,00%	81,50%	0,00%	0,00%
В основном согласен					16,83%	0,00%	0,00%
Частично согласен					1,17%	0,00%	0,00%
В основном не согласен					0,00%	0,00%	0,00%
Полностью согласен					0,17%	0,00%	0,00%
Затрудняюсь ответить					0,33 %		
Не сделал выбор					0,00%		

На протяжении исследования, респонденты главным образом указывают на то, что демонстрация достижений в мероприятиях различного уровня способствует повышению качества образования, получаемого в ОДО. Так, представленное мнение выразили 98,84% обучающихся и 98,33% родителей. На промежуточный вариант ответа указали 1,16% обучающихся и 1,17% родителей. Отрицательные варианты ответа отмечались в основном родителями на 0,17% .

Одной из целей учреждений дополнительного образования детей является подготовка к выбору будущей профессии, чтобы выяснить насколько УДОД реализуют данную цель, был задан следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что занятия в УДОД обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности?».

Ответы на данный вопрос распределились среди респондентов следующим образом,

большая часть опрошенных, выразили согласие с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности (80,9% обучающихся и 73,34% родителей). Частичное согласие с таким утверждением выразили 9,36% обучающихся и 20,33% родителей. Несогласие выразили 9,30 % обучающихся и 4,00% родителей (табл. 4).

Таблица 4

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности:	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен	66,12%	80,9%	53,17%
В основном согласен	14,78%	20,17%		
Частично согласен	9,36%		20,33%	
В основном не согласен	5,15%	9,30 %	3,33%	4,00%
Полностью не согласен	4,15%		0,67%	
Затрудняюсь ответить	0,17%		2,33%	
Не сделал выбор	0,00%		0,00%	

На вопрос об "Учитывает ли педагог ОДО, которое вы посещаете, Ваши интересы, потребности, индивидуальные особенности", абсолютное большинство обучающихся и родителей (более 98%) выделяют высокий уровень педагогов, которые учитывают индивидуальные особенности обучающихся в ОДО (табл 5)

Таблица 5

Оцените уровень соеи информативности о различных сторонах Вашей ОДО	Обучающиеся		Родители	
Высокий	82,22%	98,40%	63,33%	98,83%
Довольно высокий	16,18%		35,50%	
На среднем уровне	1,33%		0,83%	
Довольно низкий	0,00%	0,00%	0,17%	0,17%
Низкий	0,00%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,00%		0,00%	

На средний уровень подготовки преподавателей в ДОО указали : 1,33% обучающихся и 0,83% родителей указали Родители так же указали 0,17% случаев, что в их ОДО не прислушиваются к индивидуальным особенностям обучающихся

Удовлетворенность населения процессом получения дополнительного образования как составляющей его качества

Среди характеристик самого процесса получения качественного дополнительного образования наиболее важным в представлениях обучающихся и родителей являются взаимоотношения с педагогом и между обучающимися. Рассмотрим мнение респондентов о влиянии отношений между обучающимися и педагогами на качество получаемого дополнительного образования, а также характеристики этих отношений (таблб)

Таблица 6

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования в ОДО:	Обучающиеся		Родители	
	Полностью согласен	80,06%	98,50%	71,17%
В основном согласен	18,44%		21,33%	
Частично согласен	1,16%		2,83%	
В основном не согласен	0,17%	0,17%	4,67%	4,67%
Полностью не согласен	0,00%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,17%		0,00	

Среди обучающихся ОДО 98,50% считают, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого образования. Такого же мнения придерживаются 92,50% родителей. Вариант ответа «Частично согласен» выбрали 1,16% обучающихся и 2,83% родителей. Мнение о том, что взаимоотношения между педагогами и обучающимися не влияют на получение качественного дополнительного образования выразили 0,17% обучающихся и 4,67% родителей.

В целом, опрошенные солидарны во мнении о том, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования.

Для уточнения представлений участников исследования о взаимоотношениях между обучающимися и педагогами, рассмотрены мнения респондентов о характере данных отношений. При характеристике отношений респонденты имели возможность выбора

нескольких вариантов ответов, поэтому суммарная доля выбора вариантов составляет более 100% (табл7)

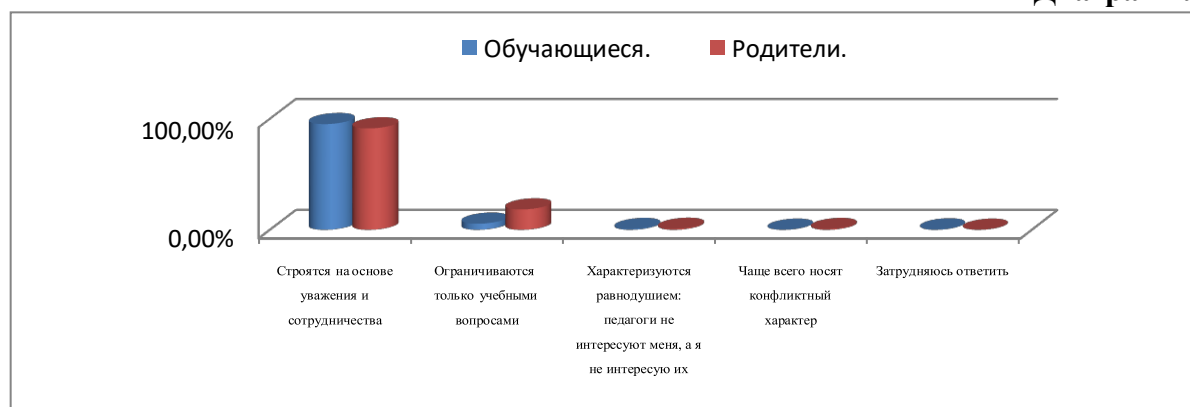
Таблица 7

На ваш взгляд, отношения между обучающимися и педагогами в Вашем УДОД чаще всего:	Обучающиеся	Родители
Строятся на основе уважения и сотрудничества	95,18%	91,33%
Ограничиваются только учебными вопросами	5,48%	18,33%
Характеризуются равнодушием: педагоги не интересуют меня, а я не интересую их	0,66%	0,83%
Чаще всего носят конфликтный характер	0,00%	0,67%
Затрудняюсь ответить	0,33%	0,00%
Другое	0,00%	0,00%

Основные потребители дополнительных образовательных услуг в основном характеризуют свои отношения с педагогами как строящиеся на основе уважения и сотрудничества, данное мнение выразили 91,33% родителей и 95,18% обучающихся. Вариант «Ограничиваются только учебными вопросами» выбрали 18,33% родителей и 5,48% обучающихся.

Равнодушный и конфликтный характер при оценке взаимоотношений между обучающимися и педагогами отмечался участниками исследования достаточно редко. Родители отметили данный пункт на 0,67%. Так, о взаимоотношениях, которые характеризуются равнодушием, говорили 0,83% родителей и 0,66% обучающихся, о конфликтных отношениях такую характеристику ни кто из респондентов не выбрал.

Диаграмма 2



Уточнение представлений основных потребителей дополнительных образовательных услуг об отношениях между обучающимися осуществляется в исследовании через изучение характера данных отношений. В исследовании участники опроса, характеризуя отношения между обучающимися, имели возможность выбрать несколько вариантов ответа, поэтому суммарная доля выбора вариантов ответа составляет более 100% (табл8).