

Общая оценка качества образования.

Мониторинг системы оценки качества основного общего образования – процедура, предполагающая определение соответствия систем оценки качества образования на школьном, муниципальном, региональном уровнях заданным требованиям. Для того что бы оценить объективно качество общего образования рассмотрим некоторые вопросы.

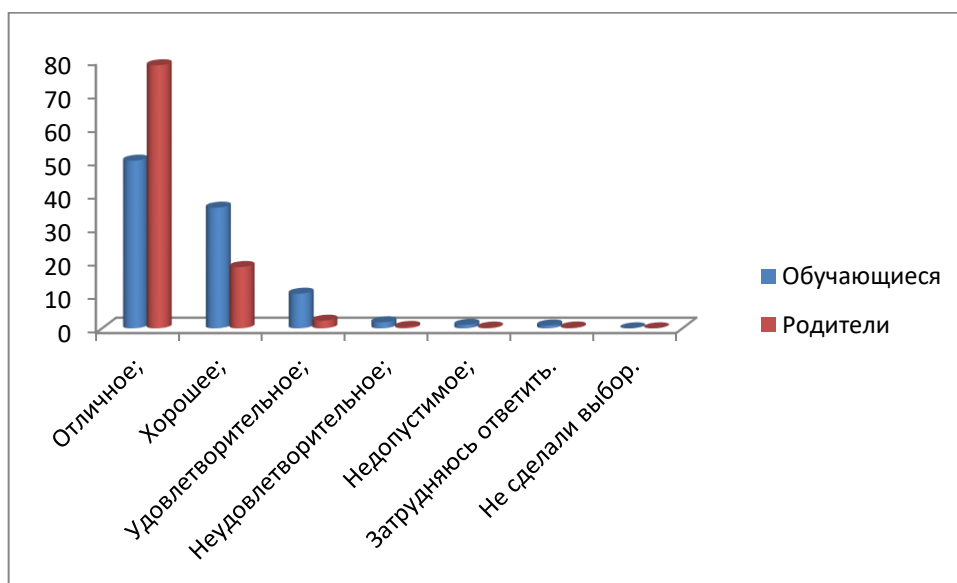
Оценка респондентами качества образования, предоставляемого их ОУ, выявлялась в вопросе «Как бы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?» (таблица 1, диаграмма 1).

Таблица 1.

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?	Обучающиеся	Родители
Отличное;	50,01	78,52
Хорошее;	35,98	18,29
Удовлетворительное;	10,33	2,28
Неудовлетворительное;	1,80	0,43
Недопустимое;	1,03	0,23
Затрудняюсь ответить.	0,85	0,25
Не сделали выбор.	0	0

Из данных, представленных в таблице 1, видно, что обучающиеся с 28% разницей с родителями выбирают ответ «качество отличное» (50,01% и 78,52% соответственно). По их мнению качество образование зависит от профессионализма учителей и грамотно поставленного образовательного процесса. Оценку «качество удовлетворительное» респонденты выбирали очень редко – 2,28% родителей. Обучающихся в 2018/19 учебном году выразили негативное отношение в 10,33%.

Диаграмма 1.



Далее респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, имеются ли в ОУ условия для внеурочной деятельности (табл.2).

Таблица 2.

Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов) в Вашей ОО?	Обучающиеся	Родители
Очень важно	38,55	47,82
Важно	46,27	46,21
В зависимости от ситуации	9,74	4,30
Не важно	2,90	0,95
Совершенно не важно	1,14	0,22
Затрудняюсь ответить	1,40	0,50

Большинство опрошенных респондентов отмечают, что в ОУ есть хорошая организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов). Данное условие, по мнению учеников и родителей, хорошо помогает в образовательном процессе и получении необходимых знаний. Положительно данный критерий отметили 84,82% обучающиеся и 94,03% родителей. Незначительный процент опрошенных респондентов, считают, что организация внеурочной деятельности, не сильно меняет или улучшает образовательный процесс, обучающиеся оценили это как 9,74%, а родители 4,30%. Доля негативного мнения, среди опрошенных респондентов составило: 4,04% среди обучающихся и 1,17% среди родителей. По их мнению данные условия ни как не влияют на улучшения образовательного процесса. Таким образом, респонденты выразили мнение о своём положительном отношении в ОУ к организации внеурочной деятельности (работа кружков, секций, клубов).

Оценка респондентами качества образования, предоставляемого их ОУ, выявлялась в вопросе «Как бы Вы оценили качество мероприятий по патриотическому воспитанию в Вашей ОО?»

Таблица 3.

Как бы Вы оценили качество мероприятий по патриотическому воспитанию в Вашей ОО?	Обучающиеся (%)	Родители (%)
	2018/19 уч. г.	2018/19 уч. г.
Очень важно	35,28	46,61
Важно	48,04	46,46
В зависимости от ситуации	9,52	5,15
Не важно	3,64	0,83
Совершенно не важно	1,76	0,27
Затрудняюсь ответить	1,76	0,68

Респонденты, оценивая качество мероприятий по патриотическому воспитанию, в основном отмечали вариант ответов «очень важно» и «важно». О отличном качестве организации по патриотическому воспитанию высказались 83,32% обучающихся и 93,07% родителей.

На вопрос «Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОУ еще раз» 87,55% обучающихся и 96,57% родителей ответили положительно, что говорит об их удовлетворённости качеством образования (табл.4).

Таблица 4.

Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОУ еще раз?	Обучающиеся	Родители
Да.	63,04	80,45
Скорее да, чем нет.	24,51	16,12
И да, и нет.	5,77	2,03
Скорее нет, чем да.	1,98	0,30
Нет.	3,34	0,52
Затрудняюсь ответить.	1,36	0,58

На промежуточный вариант ответа указало 5,77% обучающихся и 2,03% родителей. Отрицательное мнение в отношении повторного выбора своего ОУ выразили 3,34% обучающихся и 0,52% родителей. По мнению респондентов, отрицательное отношение к повторному выбору своего учебного заведения, влияет то, что они считают, что их ОУ не отвечает современным требованиям образовательного процесса.

Такое распределение ответов демонстрирует высокую удовлетворенность опрошенных конкретным ОУ. Еще одним вопросом, позволившим получить данные об удовлетворенности выбранным ОУ, был вопрос о том, порекомендовали бы опрошенные знакомым получить образование там же (табл.5). Подавляющее большинство опрошенных указали на положительный ответ (85,4% – обучающихся; 97,02% родителей). Стоит так же обозначить, что 3,79% обучающихся и родителей не стали бы рекомендовать знакомым свое ОУ.

Таблица 5.

Рекомендовали бы Вы свое ОУ знакомым для получения там качественного дополнительного образования?	Обучающиеся	Родители
Да.	64,23	83,03
Скорее да, чем нет.	21,17	13,99
И да, и нет.	6,80	2,15
Скорее нет, чем да.	2,21	0,38
Нет.	3,79	0,45
Затрудняюсь ответить.	1,80	83,03

Удовлетворенность населения процессом получения общего образования, как составляющей его качества.

Состояние системы образования в значительной степени определяет будущее страны, поскольку именно образование закладывает фундамент для развития производительных сил общества – как средств производства, так и личного фактора производства. Человеческий капитал – важнейший элемент национального богатства и инвестиции в него дают высокую отдачу, прежде всего, через рост технических инноваций и увеличение производительности труда.

Аргументируя особую роль сферы образования, следует отметить специфическое положение образования в системе общественного разделения труда. Это единственная отрасль, которая удовлетворяет запросы населения в образовательных услугах и специализируется на воспроизводстве главной производительной силы общества – квалифицированных работников для всех отраслей материального и нематериального производства.

Среди характеристик процесса получения качественного образования, наиболее важной в представлениях обучающихся и родителей, является соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени. Рассмотрим мнение респондентов г. Новокузнецка о соответствии содержания и преподавания дисциплин требованиям времени (табл.б).

Таблица 6.

На ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание дисциплин в ОУ требованиям времени?	Обучающиеся	Родители
Да;	47,04	64,47
Скорее да, чем нет;	32,05	26,16
И да и нет;	12,79	5,32
Скорее нет, чем да;	4,48	1,70
Нет;	2,76	1,22
Затрудняюсь ответить.	0,88	1,13
Да;	47,04	64,47

Основные потребители образованных услуг в большинстве случаев выражали мнение о том, что содержание программ и уровень преподавания соответствуют требованиям времени и данное условие способствует качественному получению знаний. Так, свое согласие при ответе на данный вопрос выразили 79,09% обучающихся и 90,63% родителей. Частичное согласие выразили 12,79% обучающихся и 5,32% родителей. Доля отрицательных вариантов в ответах незначительная 2,27% обучающихся 1,84% и родителей. По мнению респондентов в их образовательных учреждениях содержание и преподавание дисциплин не соответствует требованиям времени, что негативно сказывается на образовательном процессе

Рассмотрим мнение обучающихся и родителей о открытости, полноте и доступности информации о деятельности ОО. (табл.7)

Таблица 7.

Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, в которой Вы учитесь	Обучающиеся	Родители
Да.	54,32	72,81
Скорее да, чем нет.	28,26	21,36
И да, и нет.	9,74	3,97
Скорее нет, чем да.	3,82	1,00
Нет.	1,65	0,23
Затрудняюсь ответить.	2,21	0,63

В ходе исследования были выявлены следующие результаты по данному вопросу. 82,58% обучающихся считают, что доступность информации и открытость образовательного учреждения находятся на высоком уровне. Такого же мнения придерживаются 94,17 % родителей. Доля промежуточного варианта «и да, и нет» в ответах обучающихся составила 9,74%, в ответах родителей 3,97%. Доля отрицательных ответов незначительная. Обучающиеся и родители высказали свое отрицание по данному вопросу на 1,65% и 0,23% , по мнению респондентов большинство общеобразовательных организаций стараются быть открыты перед обучающимися и родителями.

Так же, одной из важных характеристик процесса получения качественного образования, является в классе благоприятная психологическая обстановка. Результаты изучения данного вопроса представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Создан ли в классе, где учится Ваш ребенок, благоприятный психологический климат?	Обучающиеся	Родители
Полностью согласен.	57,07	77,78
В основном согласен.	27,42	17,94
Частично согласен.	9,59	2,88
В основном не согласен.	2,39	0,50
Полностью не согласен.	2,46	0,25
Затрудняюсь ответить.	1,07	0,65

84,49% обучающихся и 95,72% родителей высоко оценили то, что в их образовательных учреждениях создана благоприятная психологическая обстановка. Респонденты согласились с тем, что хорошие отношения между сверстниками способствуют получению качественного образования. Вариант «Частично согласен» выбрали 9,59% обучающихся и 2,88% родителей. Несогласие с тем, что благоприятный психологический климат влияет на получение образования, обучающиеся и родители выразили на 2,39% и 0,50% соответственно.

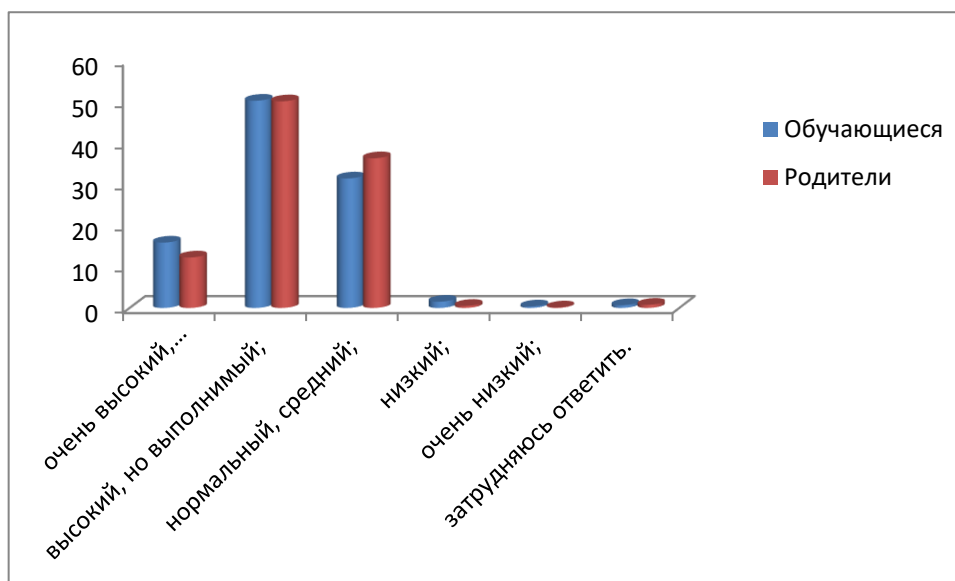
На вопрос: "Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в ОО, где обучается Ваш ребенок?" родители отметили высокий уровень нагрузки, высокий, но выполнимый с таким мнением согласились 50,08% респондентов. Обучающиеся так же отметили что, уровень нагрузки высокий, но выполнимы 50,23% обучающихся согласились с данным мнением. (табл.9).

От 31,39 - 36,28% обучающиеся и родители высказали, что их нагрузка в школе и нормальный и средний уровень.

Таблица 9.

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в ОО, где обучается Ваш ребенок:	Обучающиеся	Родители
Очень высокий, невыполнимый;	15,84	12,24
Высокий, но выполнимый;	50,23	50,08
Нормальный, средний;	31,39	36,28
Низкий;	1,51	0,50
Очень низкий;	0,37	0,13
Затрудняюсь ответить.	0,66	0,77

Диаграмма 2.



В таблице 10 показано, как респонденты оценивают важность влияния взаимоотношений обучающихся и учителей на качество получаемого образования.

Таблица 10.

Отношения между учителями и учащимися, основанные на сотрудничестве, взаимном уважении	Обучающиеся	Родители
Полностью согласен.	51,15	58,19
В основном согласен.	39,58	38,94
Частично согласен.	5,15	2,17
В основном не согласен.	1,03	0,20
Полностью не согласен.	1,03	0,07
Затрудняюсь ответить.	2,06	0,43

Обучающиеся и родители согласны с тем, что отношения между детьми и учителями влияют на качество образования (90,73% обучающиеся и 97,13% родители). По мнению респондентов, хорошие взаимоотношения между обучающимися и учителями помогает получить хорошие знания которые помогут в будущем. Вариант ответа «Частично согласен» выбрали 5,15% обучающихся и 2,17% родителей. Мнение о том, что взаимоотношения между педагогами и обучающимися не влияют на получение качественного образования выразили 2,06% обучающихся и 0,27% родителей.

Как видно из таблицы 11, по мнению большинства респондентов (67,11% обучающихся и 76,19% родителей), результатами общего образования является сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам. На втором месте по мнению 49,47% обучающихся и 46,99% родителей является способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач. На третье место респонденты 39,88% обучающихся и 40,69% родителей поставили высокую мотивацию к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования;

Таблица 11.

Что, на Ваш взгляд, является результатами общего образования	Обучающиеся	Родителя
сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам;	67,11	76,19
способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач;	49,47	46,99
высокая мотивация к обучению, стремление к саморазвитию и получению непрерывного образования;	38,26	40,69
наличие глубоких знаний в интересующей области;	39,88	35,53
всестороннее и гармоничное развитие личности, сформированность социальной ответственности;	32,93	39,17
личностное и профессиональное самоопределение, способность ставить цели и строить жизненные планы;	36,31	31,15
сформированность навыков проектной и учебно-исследовательской деятельности, цифровых компетенций, основ финансовой и правовой грамотности;	23,81	20,06
сформированность базовых навыков и умений, наличие прочных базовых знаний по всем предметам;	67,11	0,08
способность использовать знания, умения, навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач;	49,47	76,19

Диаграмма 3.

